

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

купли-продажи товаров

г. Москва

«10» июня 2026 г.

Индивидуальный предприниматель Колчина Анастасия Александровна, ИНН 505009344270, ОГРНИП 321774600449684, именуемый в дальнейшем «Продавец», с одной стороны, публикует настоящий Договор-оферту (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Оферта** – настоящий документ, размещенный на Сайте Продавца, содержащий все существенные условия договора купли-продажи товаров.

1.2. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты путем совершения действий, указанных в разделе 3 Договора.

1.3. **Продавец** – Индивидуальный предприниматель Колчина Анастасия Александровна, ИНН 505009344270, ОГРНИП 321774600449684.

1.4. **Покупатель** – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты.

1.4.1. **Покупатель – физическое лицо** – гражданин, приобретающий товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.4.2. **Покупатель – предприниматель** – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, приобретающее товар для осуществления предпринимательской деятельности или в иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним потреблением.

1.5. **Сайт** – информационный ресурс Продавца, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://fstok.ru>. Сайт носит информационный характер и не предназначен для автоматического оформления заказов.

1.6. **Товар** – продукты питания и иные товары, информация о которых размещена на Сайте.

1.7. **Заказ** – оформленный в порядке раздела 3 Договора запрос Покупателя на приобретение Товара.

1.8. **Чат** – средства обмена сообщениями:
- Чат на Сайте (виджет обратной связи);
- Telegram-чат по контактам, указанным в разделе «Контакты» на Сайте.

1.9. **Платежный сервис** – технологический партнер Продавца (CloudPayments, <https://cloudpayments.ru>), обеспечивающий обработку и проведение онлайн-платежей по банковским картам и иным электронным средствам платежа.

1.10. **Перевозчик** – лицо, являющееся сотрудником Продавца, либо сторонняя организация, оказывающая по договору с Продавцом услуги по перевозке, хранению, выдаче или доставке Товаров Покупателям.

1.11. **Стороны** – совместно Продавец и Покупатель.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю Товар, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар на условиях настоящего Договора.

2.2. Информация, размещенная на Сайте, включая описание Товара, его характеристики, изображения, цены, носит **исключительно справочный характер** и не является публичной офертой в смысле ст. 437 ГК РФ.

2.3. Информация о Товаре может быть изменена Продавцом в любое время без уведомления Покупателя. Актуальная информация о наличии Товара, его цене и условиях поставки предоставляется Покупателю в Чате при обработке Заказа.

2.4. Право собственности на Товар и риск случайной гибели переходят к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю или перевозчику (в зависимости от условий поставки).

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

3.1. Договор считается заключенным с момента Акцепта Покупателем условий настоящей Оферты.

3.2. Акцептом признается выполнение Покупателем следующей совокупности действий:

3.2.1. Направление Продавцу через Чат запроса с указанием:

- контактной информации (ФИО, номер телефона, адрес электронной почты);

- для Покупателей-предпринимателей дополнительно: наименование, ИНН, ОГРН/ОГРНИП;

- перечня желаемого Товара (наименование, количество);

- желаемых условий доставки.

3.2.2. Получение от Продавца в Чате подтверждения Заказа с указанием согласованной цены, количества Товара, условий доставки и счета на оплату (для Покупателей-предпринимателей) или ссылки для оплаты (для Покупателей-физических лиц).

3.2.3. Полная или частичная оплата Заказа в порядке, предусмотренном разделом 4 Договора.

3.3. Моментом Акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

3.4. Продавец вправе отказать Покупателю в заключении Договора без объяснения причин (до момента Акцепта).

3.5. Переписка в Чате признается Сторонами надлежащим доказательством согласования условий Заказа и может использоваться при разрешении споров.

3.6. Договор, заключенный путем Акцепта настоящей Оферты, не требует двустороннего подписания и сохраняет юридическую силу.

4. ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Цена Товара указывается в подтверждении Заказа или счете, направляемом Покупателю после согласования в Чате.

4.2. Цены на Сайте носят информационный характер и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке. Окончательная цена фиксируется в подтверждении Заказа или счете.

4.3. Способы оплаты:

4.3.1. Покупатели – физические лица оплачивают Товар с использованием платежного сервиса (CloudPayments). Оплата может быть произведена банковскими картами (Visa, Mastercard, Мир), через Систему быстрых платежей (СБП), а также иными способами, доступными в Платежном сервисе на момент осуществления платежа.

4.3.2. Покупатели – индивидуальные предприниматели и юридические лица оплачивают Товар путем безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Продавца на основании выставленного счета. Счет действителен для оплаты в течение срока, указанного в нем.

4.4. Для оплаты через Платежный сервис Продавец направляет Покупателю ссылку на защищенную платежную страницу, где Покупатель вводит необходимые платежные реквизиты.

4.5. Оплата Товара производится в российских рублях.

4.6. Обязательства Покупателя по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

4.7. Продавец не обрабатывает и не хранит платежные данные Покупателей (номера банковских карт, данные платежных аккаунтов). Указанная информация вводится Покупателем непосредственно на защищенной странице Платежного сервиса, соответствует стандартам безопасности и обрабатывается в соответствии с 54-ФЗ.

4.8. Если иное не согласовано Сторонами в Чате, Товар оплачивается на условиях 100% предоплаты.

5. УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ

5.1. Условия доставки (доставка Продавцом, доставка транспортной компанией) согласовываются Сторонами в Чате при оформлении Заказа.

5.2. Если Сторонами согласована доставка силами Продавца или привлеченного перевозчика, стоимость доставки указывается в счете отдельно либо включается в стоимость Товара по согласованию Сторон.

5.3. Доставка товара в пределах МКАД г. Москвы и по территории России может осуществляться следующими перевозчиками: ООО «Группа Компаний «Иксмэйл» (ИНН 2466241301), ООО «Портал» (ИНН 7731465565, «Достависта»), ООО «Яндекс.Доставка» (ИНН 7716760301), АО «Почта России» (ИНН 7724490000), а также иными службами доставки по выбору Продавца.

5.4. Обязанность Продавца по передаче Товара считается исполненной:

- при доставке Продавцом – с момента передачи Товара Покупателю;
- при доставке транспортной компанией – с момента передачи Товара перевозчику.

5.5. При отсутствии Покупателя в месте Доставки Перевозчик вправе вручить Товар лицу, полномочия которого явствуют из обстановки (любому лицу, находящемуся на адресе Доставки, обладающему информацией о Заказе и выразившему готовность принять Товар).

6. ПРИЕМКА ТОВАРА

6.1. Приемка Товара по количеству, качеству и ассортименту осуществляется Покупателем в момент получения Товара.

6.2. При обнаружении явных недостатков (повреждение упаковки, несоответствие количества, видимые дефекты) Покупатель обязан указать на это в товаросопроводительных документах при приемке.

6.3. Претензии по скрытым недостаткам могут быть заявлены:
- для продовольственных товаров – в течение срока годности Товара;
- для непродовольственных товаров – в течение 14 календарных дней с даты получения Товара.

6.4. При приемке Товара Покупатель обязан проверить соответствие Товара сопроводительным документам.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Общие положения.

7.1.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Ответственность Покупателя (для всех категорий).

7.2.1. В случае аннулирования Заказа Покупателем после передачи Товара курьеру для доставки, Покупатель обязан уплатить Продавцу штраф в размере **1500 (Одна тысяча пятьсот) рублей**.

7.2.2. В случае аннулирования Заказа Покупателем после передачи Товара в пункт выдачи заказов (ПВЗ) при статусе заказа «Доставляется», «Выдан на доставку» или «В пути», Покупатель обязан уплатить Продавцу штраф в размере **400 (Четыреста) рублей**.

7.3. Ответственность Покупателя-предпринимателя.

7.3.1. За просрочку оплаты Товара Покупатель-предприниматель обязан уплатить неустойку в размере 0,1% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

7.3.2. За просрочку поставки Товара (при наличии 100% предоплаты) Продавец уплачивает Покупателю-предпринимателю неустойку в размере 0,1% от стоимости непоставленного Товара за каждый день просрочки, но не более 10% от стоимости Товара.

7.4. Права Покупателя-физического лица

7.4.1. Права Покупателя-физического лица регулируются Законом РФ «О защите прав потребителей» с учетом положений настоящего Договора.

7.4.2. Покупатель-физическое лицо вправе отказаться от товара надлежащего качества в течение 7 (семи) календарных дней с даты получения товара при условии сохранения его товарного вида, потребительских свойств, а также документа, подтверждающего факт и условия покупки.

7.4.3. Покупатель-физическое лицо вправе предъявить требования в отношении недостатков товара в течение гарантийного срока или срока годности, установленного на товар.

7.5. Ответственность перевозчиков

7.5.1. Ответственность за своевременную и качественную доставку товара при выборе способа доставки с участием транспортных компаний несет соответствующая служба доставки в соответствии с законодательством РФ и правилами перевозчика.

7.5.2. В случае, если Покупатель выбрал способ доставки через ПВЗ или Почту России и своевременно не забрал оплаченный товар, в результате чего товар утратил потребительские свойства (в том числе по сроку годности), возврат денежных средств не производится.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Продавец обрабатывает персональные данные Покупателя в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте.

8.2. Направляя запрос через Чат, Покупатель подтверждает свое согласие на обработку персональных данных Продавцом, включая сбор, хранение, использование, передачу перевозчикам и иным третьим лицам, участвующим в исполнении Заказа.

8.3. Продавец вправе привлекать третьих лиц (транспортные компании, курьерские службы, платежные сервисы) для исполнения Договора, передавая им необходимую информацию о Покупателе и Заказе.

8.4. Продавец вправе направлять Покупателю информационные и рекламные сообщения посредством электронной почты, SMS, мессенджеров. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной информации в любое время, направив соответствующее уведомление Продавцу любым доступным способом, указанным в разделе Контакты на Сайте.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры разрешаются путем переговоров с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней.

9.2. В случае недостижения согласия в досудебном порядке, все споры подлежат разрешению в суде по месту нахождения Продавца (г. Москва) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, эпидемии, изменения законодательства и иные обстоятельства, которые Сторона не могла предвидеть или предотвратить).

10.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана уведомить другую Сторону о наступлении и прекращении указанных обстоятельств в течение 5 (пяти) рабочих дней.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента опубликования на Сайте и действует до момента отзыва Продавцом.

11.2. Продавец вправе вносить изменения в Оферту в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента опубликования на Сайте.

11.3. В случае признания какого-либо положения Оферты недействительным, остальные положения сохраняют силу.

11.4. Отзыв Оферты может быть осуществлен Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств по уже заключенным договорам.

12. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Индивидуальный предприниматель Колчина Анастасия

Александровна

ИНН: 505009344270

ОГРНИП: 321774600449684

Почтовый адрес: 125310, г. Москва, а/я 65

Банк: АО «ТБАНК»

р/сч: 40802810400002481178

к/сч: 30101810145250000974

БИК: 044525974

Телефон: +7 (495) 476-44-04

E-mail: info@fstok.ru

Telegram-чат: @fstok_bot

Контакты на Сайте: <https://fstok.ru/contacts/>

Опубликовано «10» июня 2026 г.

