

Политика FSTOK (ИП Колчина Анастасия Александровна) в отношении обработки персональных данных

Редакция 2.0 от «06» июля 2026 г. (с изменениями согласно ФЗ № 420-ФЗ от 30.11.2024, вступившему в силу 30.05.2025, и ФЗ № 156-ФЗ от 24.06.2025, вступившему в силу 01.09.2025)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика ИП Колчина Анастасия Александровна (ИНН 505009344270, ОГРНИП 321774600449684), осуществляющего деятельность под торговой маркой FSTOK (далее — Оператор, FSTOK) определяет порядок обработки персональных данных (далее — ПДн) и принятые меры по их защите.

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о ПДн) в редакции, действующей с учётом изменений, внесённых ФЗ от 30.11.2024 № 420-ФЗ (вступил в силу 30.05.2025) и ФЗ от 24.06.2025 № 156-ФЗ (вступил в силу 01.09.2025).

1.3. Оператор зарегистрирован в реестре операторов персональных данных Роскомнадзора. Реквизиты записи в реестре: информация размещена на Сайте в разделе «Контакты».

1.4. Политика распространяется на все категории субъектов ПДн, с которыми взаимодействует Оператор: физических лиц — покупателей (B2C), уполномоченных представителей организаций-покупателей (B2B, в том числе пансионатов, санаториев, домов отдыха, организаций корпоративного питания), а также работников Оператора и пользователей Сайта.

1.5. Политика размещена на Сайте Оператора по адресу: <https://fstok.ru> и доступна любому субъекту ПДн.

1.6. Основные понятия:

персональные данные (ПДн) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу;

обработка ПДн — любое действие с ПДн: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;

оператор — лицо, самостоятельно или совместно с другими определяющее цели обработки ПДн;

субъект ПДн — физическое лицо, чьи данные обрабатываются;

согласие на обработку ПДн — свободное, конкретное, информированное и однозначное волеизъявление субъекта ПДн, оформленное в виде отдельного документа (с 01.09.2025 — исключительно отдельным документом, не встроенным в договор, оферту или иное соглашение).

2. Цели сбора и обработки персональных данных

2.1. Оператор обрабатывает ПДн строго в рамках заявленных целей. Обработка, несовместимая с целями сбора, не допускается.

2.2. Цели обработки ПДн:

- а) заключение, исполнение и прекращение договоров купли-продажи (поставки) товаров — с физическими лицами (B2C) и организациями (B2B);
- б) идентификация Покупателя при оформлении Заказа на Сайте или через Чат (Telegram, email);
- в) согласование условий Заказа, выставление счёта, уведомление о статусе доставки;
- г) передача данных транспортным компаниям для целей доставки Товара;
- д) обмен закрывающими документами (УПД, ТОРГ-12) через систему электронного документооборота (ЭДО);
- е) исполнение требований налогового и бухгалтерского законодательства (хранение первичных документов);
- ж) кадровый учёт и исполнение обязательств по трудовым и гражданско-правовым договорам с работниками Оператора;
- з) направление информационных и рекламных сообщений — исключительно при наличии отдельного согласия субъекта ПДн, оформленного в соответствии с требованиями ст. 9 Закона о ПДн (отдельным документом);
- и) обеспечение безопасности Сайта, предотвращение мошеннических действий.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает ПДн на следующих основаниях (ч. 1 ст. 6 Закона о ПДн):

- исполнение договора, стороной которого является субъект ПДн (п. 2) — основное основание для B2C и B2B-покупателей, их представителей;
- исполнение обязанностей, предусмотренных федеральным законом (п. 1) — для целей налоговой и бухгалтерской отчётности;
- согласие субъекта ПДн (п. 1 ч. 1 ст. 6) — для маркетинговых коммуникаций и иных целей, выходящих за рамки исполнения договора.

3.2. С 01.09.2025 согласие на обработку ПДн оформляется исключительно в виде отдельного самостоятельного документа (бумажного или электронного). Включение согласия в текст договора, оферты, пользовательского соглашения или иного документа не допускается.

3.3. Согласие должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. В одном документе не допускается совмещение нескольких различных согласий.

4. Категории субъектов ПДн и состав обрабатываемых данных

4.1. Содержание и объём обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям и не являются избыточными (принцип минимизации, обязательный с 30.05.2025).

4.2. Покупатели-физические лица (B2C) — в целях исполнения договора купли-продажи дистанционным способом:

Категория ПДн	Перечень персональных данных	Способ обработки	Срок хранения
Общие ПДн	— фамилия, имя, отчество — номер телефона — адрес электронной почты — адрес доставки товара	автоматизированный	3 года (срок исковой давности)
Технические данные	— IP-адрес — данные cookie — информация о браузере — время доступа	автоматизированный	1 год

4.3. Уполномоченные представители и контактные лица организаций-покупателей (B2B: пансионаты, санатории, организации корпоративного питания, ИП) — в целях исполнения договора поставки:

Категория ПДн	Перечень персональных данных	Способ обработки	Срок хранения
Общие ПДн	— фамилия, имя, отчество контактного лица — должность — номер телефона (рабочий, мобильный) — адрес электронной почты — идентификатор в системе ЭДО	автоматизированный	5 лет (требования бухгалтерского учёта)

Примечание: реквизиты организации (ИНН, КПП, ОГРН, банковские реквизиты, юридический адрес) не являются персональными данными и обрабатываются вне рамок настоящей Политики.

4.4. Работники Оператора, кандидаты на замещение вакантных должностей — в целях трудовых отношений, кадрового учёта, налоговой и бухгалтерской отчётности:

Категория ПДн	Перечень персональных данных	Способ обработки	Срок хранения
Общие ПДн	— фамилия, имя, отчество — дата и место рождения — гражданство — адрес регистрации и проживания — номера телефонов — адрес электронной почты — ИНН — СНИЛС — данные паспорта — сведения о трудовой деятельности (трудовая книжка) — сведения об образовании	автоматизированный + бумажный	75 лет (архивное законодательство)

5. Порядок получения согласия на обработку персональных данных

5.1. При обработке ПДн на основании договора (цели, указанные в пп. 2.2а–ж) отдельное согласие субъекта ПДн не требуется.

5.2. Для целей маркетинговых коммуникаций (п. 2.2з) — направления рекламных и информационных сообщений посредством электронной почты, SMS, мессенджеров (включая Telegram) — Оператор получает от субъекта ПДн отдельное согласие, оформленное как самостоятельный документ. Данное согласие:

— не объединяется с договором, офертой, пользовательским соглашением или иным документом;

— содержит чёткое указание на цель, перечень данных и срок действия;

— предусматривает возможность отзыва в любое время путём направления уведомления на info@fstok.ru или через Чат [@fstok_bot](https://t.me/fstok_bot).

5.3. На Сайте при оформлении Заказа используются два отдельных чекбокса: первый — для акцепта условий Договора-оферты (обязательный), второй — для согласия на получение рекламных и маркетинговых сообщений (добровольный, не влияет на возможность оформить Заказ). Второй чекбокс не является заменой отдельного документа-согласия — при его активации субъекту направляется ссылка на самостоятельную форму согласия для ознакомления и подписания.

5.4. Субъект ПДн вправе отозвать согласие в любое время. Отзыв не влияет на законность обработки, осуществлённой до его получения. После отзыва Оператор прекращает обработку в течение 10 рабочих дней.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Оператор вправе передавать ПДн следующим категориям третьих лиц для целей исполнения договора (без получения дополнительного согласия субъекта ПДн):

— транспортные и курьерские компании (ООО «Группа Компаний «Иксмэйл», ООО «Яндекс.Доставка», АО «Почта России» и иные) — для целей доставки Товара;

— операторы ЭДО — для целей обмена закрывающими документами (УПД, ТОРГ-12);

— платёжный сервис CloudPayments — для обработки платежей физических лиц (B2C);

— государственные органы — в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2. Передача ПДн в иных целях осуществляется исключительно на основании отдельного согласия субъекта ПДн или в случаях, прямо предусмотренных федеральным законом.

6.3. Трансграничная передача ПДн Оператором не осуществляется. Все базы данных, содержащие ПДн граждан Российской Федерации, хранятся исключительно на серверах, расположенных на территории Российской Федерации (ст. 18 Закона о ПДн).

7. Сроки хранения и уничтожение персональных данных

7.1. ПДн хранятся в форме, позволяющей идентифицировать субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки.

7.2. Сроки хранения:

— ПДн покупателей-физических лиц (B2C): 3 года с даты последней операции — срок исковой давности по ГК РФ;

— ПДн представителей организаций-покупателей (B2B): 5 лет с даты последней хозяйственной операции — в соответствии с требованиями ст. 29 ФЗ «О бухгалтерском учёте»;

— ПДн работников: 75 лет — в соответствии с требованиями архивного законодательства;

— технические данные (IP, cookie): 1 год.

7.3. По истечении срока хранения или при достижении цели обработки ПДн уничтожаются: на бумажных носителях — измельчением в шредере; в электронном виде — безвозвратным удалением. Уничтожение фиксируется актом.

7.4. В случае отзыва согласия субъектом ПДн Оператор прекращает обработку и уничтожает данные в течение 30 дней, если отсутствуют иные законные основания хранения.

8. Меры по защите персональных данных

8.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры защиты ПДн от несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения.

8.2. Принятые меры включают:

— назначение лица, ответственного за организацию обработки ПДн;

— ограничение доступа к ПДн — только уполномоченные сотрудники Оператора, имеющие необходимость доступа для исполнения должностных обязанностей;

— использование средств защиты информации;

— регулярный внутренний аудит процессов обработки ПДн.

8.3. В случае выявления инцидента безопасности (несанкционированной передачи, утечки ПДн) Оператор уведомляет Роскомнадзор в течение 24 часов о факте инцидента и в течение 72 часов — о результатах расследования (требование ФЗ № 420-ФЗ, в силе с 30.05.2025).

9. Права субъектов персональных данных

9.1. Субъект ПДн вправе:

— получить подтверждение факта обработки своих ПДн и информацию о составе, целях и правовых основаниях обработки;

— потребовать уточнения, блокирования или уничтожения ПДн, если они являются неполными, устаревшими, незаконно полученными или не необходимы для заявленной цели;

— отозвать согласие на обработку ПДн в любое время;

— обжаловать действия (бездействие) Оператора в Роскомнадзор (rkn.gov.ru) или в суд.

9.2. Для реализации прав субъект ПДн направляет запрос:

— по электронной почте: info@fstok.ru;

— через Telegram-чат: @fstok_bot;

— почтой: 125310, г. Москва, а/я 65.

9.3. Оператор рассматривает запрос и предоставляет ответ в течение 10 рабочих дней. Срок может быть продлён, но не более чем на 5 рабочих дней, с уведомлением субъекта ПДн.

10. Биометрические персональные данные

10.1. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных (фото, видео, отпечатки пальцев) в целях идентификации личности.

10.2. В случае если в будущем Оператор планирует обработку биометрических ПДн, она будет осуществляться исключительно на основании отдельного письменного согласия субъекта ПДн в соответствии со ст. 11 Закона о ПДн.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента публикации на Сайте и действует бессрочно до принятия новой редакции.

11.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте. Продолжение использования Сайта и направление Заказов после публикации новой редакции означает согласие с изменениями.

11.3. По всем вопросам, связанным с обработкой ПДн, субъект ПДн вправе обратиться к Оператору по реквизитам, указанным в п. 9.2 настоящей Политики.

Опубликовано «06» июля 2026 г.

ИП Колчина А.А. _____ /Колчина А.А./

ИНН 505009344270



**Приложение 1 к Политике FSTOK в отношении обработки персональных
данных**

**ФОРМА СОГЛАСИЯ НА ПОЛУЧЕНИЕ МАРКЕТИНГОВЫХ
КОММУНИКАЦИЙ**

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество)

настоящим даю свободное, конкретное, информированное, сознательное и однозначное согласие ИП Колчина Анастасия Александровна (ИНН 505009344270, ОГРНИП 321774600449684, далее — Оператор) на обработку следующих моих персональных данных:

- адрес электронной почты: _____;
- номер телефона: _____;
- имя (для обращения в сообщениях).

Цель обработки: направление информационных и рекламных сообщений о товарах, акциях, специальных предложениях FSTOK посредством электронной почты, SMS и мессенджеров (в том числе Telegram).

Перечень действий с ПДн: сбор, хранение, использование (формирование и отправка сообщений), передача сервисам рассылок.

Срок действия согласия: до момента отзыва согласия.

Порядок отзыва согласия: субъект ПДн вправе отозвать настоящее согласие в любое время, направив уведомление по адресу info@fstok.ru или через Telegram [@fstok_bot](https://t.me/fstok_bot). После получения отзыва Оператор прекращает обработку данных в течение 10 рабочих дней.

Настоящее согласие оформлено в соответствии с требованиями ч. 1 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (в редакции ФЗ от 24.06.2025 № 156-ФЗ, вступившей в силу 01.09.2025) как отдельный самостоятельный документ.

Дата: _____

Подпись: _____ / _____ /

(расшифровка подписи)