

Публичный договор-оферта купли-продажи товаров в Интернет-магазине

Изложенный ниже текст Оферты в соответствии со статьями 426, 432, 433, 434 497 Гражданского кодекса Российской Федерации является адресованным физическим и юридическим лицам официальным публичным предложением Индивидуального предпринимателя Колчиной Анастасии Александровны заключить Договор купли-продажи товара на условиях настоящей Оферты, размещен на странице Интернет-магазина <https://www.fstok.ru> и определяет все существенные условия Договора между Покупателем и Продавцом. Совершение Покупателем указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением его согласия заключить Договор, в порядке и объеме, изложенные в настоящей Оферте.

1. Термины и определения

1.1. **Продавец** — Индивидуальный предприниматель Колчина Анастасия Александровна, ИНН 505009344270, адрес для корреспонденции: 125310, г. Москва, а/я 65.

1.2. **Покупатель** — физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора купли-продажи посредством акцепта (принятия) условий настоящей Оферты.

1.3. **Стороны Договора** — совместно Покупатель и Продавец, а также отдельно какая-либо из Сторон.

1.4. **Договор (Оферта)** — заключенное между Продавцом и Покупателем соглашение в форме настоящего документа, являющееся договором публичной оферты по смыслу п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.5. **Заказ** — решение Покупателя приобрести Товар, оформленное на Сайте самостоятельно или через Оператора.

1.6. **Товар** - информация, размещенная на Сайте <https://www.fstok.ru> по определенным параметрам в отношении товаров, которые реализует Продавец.

1.7. **Услуги** — доставка Товара по указанному Покупателем адресу.

1.8. **Сайт** — принадлежащий Продавцу ресурс, имеющий целью организацию продаж Товара в сети Интернет и размещенный в сети Интернет по адресу: <https://www.fstok.ru> По тексту настоящего договора Сайт так же может именоваться «Интернет-магазином».

1.9. **Оператор** — физическое лицо, оказывающее по договору с Продавцом консультации по работе сайта (Интернет-магазина), оформление и/или изменение, а также отмену заказа Покупателя средствами телефонной, электронной или иной связи.

1.10. **Перевозчик** — лицо, являющееся сотрудником Продавца, либо сторонняя организация, оказывающая по договору с Продавцом услуги по перевозке, хранению, выдаче или доставке Товаров Покупателям и/или приему денежных средств.

1.11. **Доставка** — доставка непосредственная передача заказанного Товара Покупателю от сотрудника Перевозчика или от сотрудника Продавца в месте, указанном Покупателем в Заказе, в качестве адреса доставки, с учетом ограничения территории, указанного на Сайте. Доставка товара в пределах МКАД г. Москвы и по территории России: ООО «Группа Компаний «Иксмэйл»» ИНН 2466241301 (далее пункт Авито - Иксмэйл), ООО «Портал» ИНН 7731465565 (далее «Достависта»), ООО «Яндекс.Доставка» (ИНН 7716760301), АО «Почта России» ИНН 7724490000 (далее Почта России) и другими службами доставки являющиеся партнерами Продавца.

1.12. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, телефон, иные контактные информации и другая информация.

1.13. **Обработка персональных данных** — действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование распространение (в том числе передачу третьим лицам, участвующим в исполнении настоящего Договора) обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

1.14. **Личный кабинет** - виртуальный инструмент персонального обслуживания Пользователя, расположенный на Сайте.

1.15. **Личная учетная запись Покупателя** - уникальный логин и пароль, созданный Покупателем и используемый им для входа в Личный кабинет.

2. Предмет Договора

2.1. Продавец своими или привлеченными силами передает, а Покупатель принимает и оплачивает Товар на условиях настоящего Договора.

2.2. Право собственности на Товар переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю. Одновременно к Покупателю переходит риск случайной гибели или случайного повреждения Товара.

3. Момент заключения договора

3.1. В соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации текст данного Договора является публичной офертой, т.е. предложением Продавца Покупателю приобрести Товар путем осуществления акцепта.

3.2. Акцептом настоящей оферты (Договора) является осуществление Покупателем на Сайте Продавца Заказа и его последующее оформление в полном соответствии с условиями настоящей Оферты. Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей оферты, является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений или оговорок.

3.3. Оформление Заказа есть действие Покупателя по выбору Товара, который считается осуществленным при самостоятельном приобретении Товара, когда Покупатель с помощью сервисов Сайта осуществляет следующие последовательные действия:

- Выбирает Товар путем использования специального конфигуратора, предусматривающего необходимость осуществления выбора наименования, количества, цены, и иных параметров, размещенных на странице Интернет-магазина Продавца: <https://www.fstok.ru>
- Помещает выбранный Товар в специализированный раздел на Сайте, именуемый «Корзина»;
- Вводит следующую контактную информацию: Ф.И.О., электронный адрес (email) и номер телефона сотовой (мобильной) связи, адрес доставки;
- Выбирает способ получения Товара: Экспресс-доставка или самовывоз из пункта выдачи в зависимости от адреса и способа доставки;
- Выбирает функцию «Оформить заказ»;
- Проверяет правильность выбора Товара в сформированном заказе и подтверждает заказ. Оплата осуществляется безналичным способом на сайте <https://www.fstok.ru>
- После подтверждения банком оплаты на электронный адрес (email) и/или чат Покупателю направляется электронный чек, где отражены все параметры заказа и/или факт подтверждения оплаты.

3.4. Факт оформления Заказа Покупателем в соответствии с вышеназванными условиями является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора.

3.5. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа, и устанавливается для каждого заказа индивидуально. Экспресс-доставка осуществляется в день заказа (при наличии возможности) и на следующий день в выбранный период времени. Самовывоз доступен в день оформления заказа и на следующий день в часы работы склада. В случае незабора оплаченного заказа, по истечении последнего дня хранения, он аннулируется. Договор будет считаться расторгнутым без причинения Сторонами друг другу каких-либо убытков, все уплаченные денежные средства подлежат возврату Покупателю в разумный срок. Покупателю поступит уведомление об аннулировании заказа и возврате денежных средств по заказу на эл.адрес (e-mail).

3.6. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности Заказа

путем направления сообщения на электронный адрес Покупателя и/или звонка на мобильный номер Покупателя.

3.7. После подтверждения заказа, покупатель получит уведомление путем сообщения на эл.адрес (e-mail) с подтверждением заказа. Эл.чек придет на почту по факту оплаты заказа.

3.8. В случае невозможности связаться с Покупателем непосредственно перед доставкой в выбранный им день и временной промежуток (если Покупателем ранее не было согласовано изменение даты и/или времени доставки с Перевозчиком), Перевозчик доставит заказ по указанному адресу Покупателя. Если в момент прибытия Перевозчика по указанному адресу, Покупатель или любое другое лицо, не откроет ему дверь и не примет заказ, Перевозчик возвращает заказ на склад Продавца, заказ будет аннулирован, а договор — расторгнутым, все уплаченные денежные средства, за исключением стоимости доставки, подлежат возврату Покупателю в разумный срок. Покупателю поступит уведомление об аннулировании заказа и возврате денежных средств по заказу на эл.адрес (e-mail).

3.9. Покупатель может аннулировать заказ, обратившись по телефону или форму обратной связи на сайте.

3.10 Оформление Заказа на сайте возможно только авторизованным (зарегистрированным) пользователем сайта. Авторизованным (зарегистрированным) пользователям Сайта Продавец вправе обеспечить участие в различных акциях, гарантировать скидки и иные условия, имеющие целью привлечение внимания к продукции Продавца со стороны постоянных клиентов, а также гарантирование их доступа к дополнительным сервисам.

3.11 Авторизованный (зарегистрированный) пользователь самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия в случае передачи логина и пароля третьим лицам.

3.12 В силу совершения Сторонами определенных действий, указывающих на их волеизъявление вступить в договорные отношения, договор не требует соблюдения письменной формы и его подписания Сторонами.

3.13. Фактом, подтверждающим заключение Договора, может служить как по отдельности, так и совместно: оплата Товара; получение чека; приемка Товара.

3.14. Договор, совершенный в вышеописанном порядке, обладает полной юридической силой. Вместе с тем, Стороны вправе в любое время оформить договор купли-продажи в письменной форме на условиях, не противоречащих настоящей Оферте.

4. Стоимость и порядок оплаты Товара

4.1. Цена Товара определяется Продавцом в одностороннем беспорном порядке и публикуется на Сайте, и указана в Рублях РФ за единицу Товара.

4.2. Цена Товара, по общему правилу, не включает расходов по доставке. Стоимость Доставки Товара является расчетной и зависит от стоимости Заказа и региона Доставки. Стоимость доставки может как публиковаться на страницах Сайта, так и указываться на этапе оформления Заказа на Сайте, а равно в чеке по факту доставки Товара.

4.3. Полная стоимость Заказа состоит из цены Товара, представленного на Сайте, стоимости доставки (при выборе указанного способа Покупателем), маркировки, упаковки и хранения на складе.

4.4. Оплата стоимости Заказа производится в рублях РФ и подтверждается чеком, отправляемым Покупателю по e-mail и/или чат.

5. Доставка товара

5.1. Процедура доставки Товара Покупателю происходит в зависимости от условий, выбранных Покупателем на Сайте Продавца.

5.2. В случае оформления доставки до указанного Покупателем адреса, таковая осуществляется по выбору Продавца собственными силами, специально привлеченным Перевозчиком, службой доставки в сроки, устно согласованные Сторонами Договора с учетом максимального учета

предпочтений Покупателя. Условия и время доставки заказа отражается перед подтверждением заказа Покупателем на сайте при оформлении заказа.

5.3. При отсутствии Покупателя в месте Доставки Перевозчик, служба доставки вправе вручить Товар лицу, полномочия которого явствуют из обстановки, т.е. любому лицу, находящемуся на адресе Доставки, так как указанное лицо в отсутствие самого Покупателя, заранее согласовавшего место и время передачи Товара, считается уполномоченным на приемку Товара, если оно обладает информацией о Заказе и выразило готовность принять Товар. В случае невозможности связаться с Покупателем непосредственно перед доставкой в выбранный им день и временной промежуток (если Покупателем ранее не было согласовано изменение даты и/или времени доставки с Перевозчиком, службой доставки), Перевозчик, служба доставки доставит заказ по указанному адресу Покупателя. Если в момент прибытия Продавца, Перевозчика, службы доставки по указанному адресу, ему не откроет дверь и не примет заказ Покупатель или другое лицо, которое сможет принять заказ за Покупателя, Перевозчик, служба доставки возвращает заказ на стад Продавца, заказ будет аннулирован, а договор — расторгнутым, все уплаченные денежные средства, за исключением стоимости доставки, подлежат возврату Покупателю в разумный срок. Покупателю поступит уведомление об аннулировании заказа и возврате денежных средств по заказу на эл.адрес (e-mail).

5.3.1. Доставка товара курьером и экспресс-доставка возможна в пределах зоны доставки, указанной на сайте: <https://fstok.ru/delivery/> Покупатель может оформить доставку и получить товар в ПВЗ (доставка в пункт Авито - Иксмэйл). По территории России Покупатель может оформить и получить Товар через отделения Почты России.

Условия доставки, оплата, зона доставки и сроки хранения через отделения Почты России размещены на сайте Продавца <https://www.fstok.ru>

Условия доставки и хранения Товара в ПВЗ (доставка в пункт Авито - Иксмэйл):

- мин. сумма заказа, зона доставки и условия оплаты указаны на сайте продавца по адресу: <https://www.fstok.ru>

- доставка - бесплатно в пункт выдачи,

- отсутствует возможность частичного выкупа,

- покупатель может проверить возможность доставки на конкретный адрес, указав его в поле поиска. В случае, если адрес не входит в зону доставки, Продавец не сможет доставить заказ данным способом,

- заказ хранится до 7 (Семи) календарных дней бесплатно для Покупателя с возможностью бесплатного срока хранения до 7 (Семи) дней дополнительно.

5.4. Факт получения Товара Покупателем, либо его уполномоченным представителем, является отправка электронного чека на эл. адрес (email) и/или чат Покупателя при оплате заказа.

5.5. Товар предоставляется Покупателю в невозвратной таре (стрейч-пленка и/или картонная коробка). При приемке Товара Покупателем (представителем Покупателя) он обязан его осмотреть и проверить на недостатки (вмятины, цвет, ассортимент, количество, целостность упаковки и Товара, сколы, срок годности, если о них заранее не было известно Покупателю перед подтверждением заказа на Сайте) с учетом того обстоятельства, что цвет и фон Товара могут незначительно отличаться ввиду невозможности его точного и достоверного отображения при использовании электронных средств связи и демонстрации (т.е. на Сайте).

5.6. Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленных в описании на Сайте не является неисправностью, а равно иным несоответствием Товара.

5.7. Приемка Товара означает согласие Покупателя со всеми его потребительскими свойствами и подтверждает факт полного информирования Продавцом о Товаре.

5.8. После получения Товара Покупателем (его представителем) претензии по количеству, ассортименту и внешнему виду Товара не принимаются.

5.9. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее вручение и/или доставку Товара, вправе

затребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя, не передавая Товар до предъявления соответствующего документа.

6. Гарантийные обязательства Продавца

6.1. Продавец гарантирует соответствие Товара обычно предъявляемым требованиям, а так же законодательству Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей, ГОСТ.

6.2. Продавец предоставляет гарантию на Товар, распространяющуюся до окончания срока годности Товара с даты приемки Товара.

6.3. Гарантийные обязательства распространяются на любые дефекты (если они не были отражены в описании товара на сайте, и Покупатель подтвердил факт согласия с ними путем подтверждения заказа), ухудшение качества Товара возникшие по вине Продавца, в том числе при условии нарушения правил хранения таких Товаров, и, если вина продавца будет доказана путем

проведения экспертизы, расходы на проведение экспертизы возмещает виновная сторона. 6.4.

Гарантия предоставляется при условии соблюдения Покупателем правил перевозки, хранения

6.5. Гарантийные обязательства Продавца не распространяются на недостатки, возникшие в результате:

- Согласия с ними Покупателя в процессе покупки товара путем подтверждения заказа на сайте, если недостатки были описаны на Сайте в характеристиках товара
- Несоблюдения обязательных требований стандартов и нормативных документов;
- Несоблюдения Покупателем правил по хранению;
- Порчи или гибели Товара вследствие вмешательства третьих лиц или самого Покупателя.

6.6. Гарантийные обязательства Продавца действительны при предъявлении документов, подтверждающих факт покупки, получения товара и дату заключения настоящего Договора.

6.7. Товары надлежащего качества, некачественные Товары, купленные Покупателем по его обращению, возвращаются Продавцом в сроки и порядке, установленным законодательством о защите прав потребителей, за исключением Товаров надлежащего качества, которые в соответствии с действующим законодательством не подлежат возврату.

7. Права и обязанности Продавца

7.1. Продавец обязан:

7.1.1. с момента заключения настоящего Договора обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями настоящего Договора и действующего законодательства России.

7.1.2. передать Покупателю Товар в соответствии с предоставленными Покупателем данными; осведомлять Покупателя о сроке доставки Товара.

7.1.3. при отсутствии необходимого Товара на складе Продавца сообщать Покупателю ориентировочный срок выполнения Заказа, либо предложить заменить на аналогичный товар.

7.1.4. обеспечивать защиту персональных данных Покупателя и их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7.1.5. принимать все необходимые меры, направленные на предотвращение попыток несанкционированного доступа к полученной от Покупателя информации, а равно передачи ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

7.2. Продавец имеет право:

7.2.1. изменять настоящий Договор, цены на Товар, способы и сроки оплаты и доставки Товара в одностороннем порядке, расширять и сокращать товарное предложение на Сайте, регулировать доступ к покупке любых Товаров, а так же приостанавливать или прекращать продажу любых товаров или услуг по своему усмотрению; все изменения вступают в силу немедленно после публикации на Сайте, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

7.2.2. устанавливать особые условия отпуска Товара, ограничения по количеству Товара в заказе, ограничения по количеству и срокам на резервирование Товара, порядок применения скидок и специальных предложений, минимальную стоимость Заказа, условия и стоимость услуг доставки Товара и т.п.

7.2.3. после приемки Товара не принимать претензии Покупателя относительно его внешних повреждений или имеющего последствия неправильного хранения

7.2.4. без предварительного письменного согласия привлекать для исполнения настоящего Договора третьих лиц, при этом вся ответственность за действия или бездействие третьих лиц лежит на Продавце;

7.2.5. осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем только в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

7.2.6. без предварительного согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.

7.2.7. взимать штраф в размере 400 (четыреста) рублей 00 коп. в случае, если Покупатель аннулировал заказ после передачи его курьеру или штраф в размере 190 рублей, если покупатель аннулировал заказ после передачи его в ПВЗ (доставка в пункт Авито - Иксмэйл) статус заказа «Доставляется», «Выдан на доставку» или «В пути».

7.2.8. аннулировать Заказ Покупателя на этапе подтверждения Заказа в случае, если есть основания полагать, что предоставленная Покупателем информация неполна или недостоверна, не может быть исполнена (реализована), а в случае отказа или отсутствия подтверждения Покупателем оформленного Заказа.

7.2.9. использовать технологию "cookie", так как она не содержит конфиденциальную информацию и не передается третьим лицам, а является лишь необходимым программным продуктом, используемым при оформлении Заказа на Товар.

7.2.10. получать информацию об ip-адресе посетителя Сайта, так как таковая не используется для установления личности посетителя и передачи третьим лицам, а необходима для исполнения обязательств Продавца.

7.2.11. бессрочно обрабатывать Персональные данные Покупателя, информировать о статусе выполнения Заказа, о предоставляемых сервисах, проводимых рекламных акциях и действии специальных предложений.

7.2.12. продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера посредством e-mail, чата Телеграмм, групп в социальных сетях, размещенных на Сайте и sms-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п.; частота рассылок определяется Продавцом самостоятельно, в одностороннем порядке.

7.2. Покупатель обязуется:

7.2.1 до момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в Интернет-магазине, условиями и тарифами на Доставку.

7.2.2. во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем, последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Покупателя, и достаточные для доставки ему Товара.

7.2.3. оплатить заказанный Товар на условиях настоящего Договора.

7.2.4. принять Товар по количеству, качеству и ассортименту в момент его передачи, а так же осмотреть Товар при приемке, проверить его количество, комплектность, внешний вид (на предмет отсутствия повреждений (царапины, сколы, потертости и пр., если о таких повреждениях заранее не было сообщено на Сайте в характеристике товара перед его подтверждением).

7.2.5. сообщить свои Персональные данные, а так же все необходимые и достаточные сведения для оформления и получения Заказа, дать согласие на передачу по открытым каналам связи, бессрочную обработку и хранение Продавцом Персональных данных, а так же на получение информации о статусе выполнения Заказа, проводимыми рекламными акциями и действии специальных предложений.

7.2.6. в случае регистрации на Сайте не передавать регистрационных данных третьим лицам.

7.3. Покупатель имеет право:

7.3.1. на получение достоверной информации о потребительских свойствах Товара.

7.3.2. в случае возникновения вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, обратиться за консультацией к Продавцу.

7.3.3. обратиться к Продавцу для изменения содержимого Заказа, даты, времени и адреса доставки Товара до начала его исполнения Продавцом, при этом Стороны обязаны принять все меры для согласования исполнения новых условий Заказа.

7.3.4. запрашивать и получать информацию о его персональных данных, а также вносить изменения и обновлять некорректную информацию персонального характера.

7.3.5. отказаться от получения e-mail, sms-рассылок и/или рассылок с использованием чата Телеграмм или групп в социальных сетях компании.

7.3.6. обратиться к Продавцу с претензией на недостатки предоставленных Товаров в соответствии с нормами Законодательства Российской Федерации.

7.3.7. в случае обнаружения недостатков товара (за исключением недостатков, которые были указаны в описании товара на Сайте), свойства которого не позволяют устранить их, покупатель вправе по своему выбору потребовать замены такого товара товаром надлежащего качества либо соразмерного уменьшения покупной цены. Вместо предъявления указанных требований, Покупатель вправе отказаться от приобретенного товара и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы. При этом покупатель по требованию продавца должен заполнить и подписать заявление на возврат, приложить фото товара и недостатков и направить на эл.адрес или чат, расположенные на сайте. После подтверждения со стороны Продавца возможности оформить возврат средств за товар ненадлежащего качества, Покупатель возвращает своими силами и за свой счет полученный товар и прилагает оригинал заявления на возврат товара ненадлежащего качества. Он может это сделать лично, либо через Уполномоченного представителя на основании доверенности, предъявив документ, удостоверяющий личность по адресу нахождения пункта самовывоза, расположенного по адресу: г. Москва, ул. Беговая Аллея, д.3 в рабочие часы пункта, указанные на сайте.

7.3.8. Сделать возврат Товара надлежащего качества в сроки и порядке, установленным законодательством о защите прав потребителей и утвержденной Инструкцией на сайте Продавца, за исключением Товаров надлежащего качества, которые в соответствии с действующим законодательством не подлежат возврату.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

8.3. Ответственность за своевременную и качественную доставку товара Покупателю при выборе способа доставки до адреса Покупателя, ПВЗ (доставка в пункт Авито - Иксмэйл), отделение Почты России в пределах и за пределами МКАД г. Москвы несет соответствующая служба доставки: Яндекс.Доставка, «Достависта», Иксмэйл доставка, Почта России. В случае, если Покупатель выбрал способ доставки ПВЗ (доставка в пункт выдачи Авито - Иксмэйл), Почта России и вовремя по своей вине не забрал оплаченный товар, который потерял свои потребительские свойства (качество по срокам годности и иным критериям), то Продавец за такой Товар не возвращает денежные средства Покупателю и стоимость доставки с учетом условий раздела 6 оферты. При этом, Покупатель при получении Товара через ПВЗ (доставка в пункт Авито – Иксмэйл), Почта России может делать видео/фото фиксацию товара для фиксации качества полученного Товара.

8.4. Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик Товара, либо если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались не оправданы.

8.5. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые Сторона по настоящему Договору не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

8.6. К таким событиям чрезвычайного характера, в частности, относятся: наводнения, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, иные явления природы, эпидемия, а также война или военные действия, террористические акты; перепады напряжения в электросети и иные обстоятельства, приведшие к выходу из строя технических средств какой-либо из Сторон Договора.

8.7. Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней) уведомить в письменной форме другую Сторону.

8.8. В случае спора о времени наступления, сроках действия и окончания обстоятельств непреодолимой силы заключение компетентного органа в месте нахождения соответствующей Стороны будет являться надлежащим и достаточным подтверждением начала, срока действия и окончания указанных обстоятельств.

8.9. Не уведомление или несвоевременное уведомление Стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает ее в дальнейшем права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору, за исключением ситуации, когда обстоятельства непреодолимой силы носили общедоступный характер.

8.10. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления.

9. Персональные данные

9.1. Продавец собирает и обрабатывает персональные данные покупателей в целях выполнения условий настоящего Договора и доставки Покупателю заказанного Товара.

9.2. Осуществляя Заказ Товара, Покупатель выражает согласие и разрешает Продавцу обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, наименование, дату рождения, дату регистрации, пол, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам Продавца с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет.

9.3. Покупатель выражает согласие и разрешает Продавцу и его контрагентам обрабатывать персональные данные Покупателя, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Продавца. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Продавцом алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц\населенных пунктов, уточнение данных с Покупателем путем телефонной, почтовой связи с Покупателем или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям.

9.4. Покупатель соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящей Оферте, его персональные данные, полученные Продавцом, могут быть переданы третьим лицам, которым Продавец может поручить обработку персональных данных Покупателя на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Покупателя Продавец предупреждает лиц, получающих персональные данные Покупателя, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила.

9.5. Покупатель вправе запросить у Продавца полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а так же потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Продавца на почтовый адрес. Данное Покупателем согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Покупателем письменного заявления в адрес Продавца на почтовый адрес.

10. Прочие условия

10.1. Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору Стороны будут стараться решить в ходе переговоров с соблюдением претензионного порядка урегулирования разногласий в срок не позднее 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения другой стороной письменных претензий и предложений.

10.2. В случае недостижения согласия в обязательном досудебном порядке разрешения споров, таковые будут разрешаться в суде по месту нахождения Продавца.

10.3. Все информационные материалы, представленные на Сайте Продавца, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как цвет, форма, размер, упаковка и др. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед размещением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу.

10.4. Все объекты, доступные при помощи сервисов Сайта, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, видео и другие объекты, а так же любой контент, размещенный на Сайте, являются объектами исключительных прав Продавца (правообладателя). Материалы Сайта, а так же любой контент, размещенный на Сайте, не могут быть использованы без предварительного разрешения правообладателя.

10.5. Все информационные материалы о Товаре, отраженные в Интернет-магазине Продавца, носят справочный характер и не могут в полной мере передать информацию о свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, Покупатель может перед оформлением заказа обратиться к Продавцу по телефонам, указанным на Сайте.

10.6. Стороны договорились, что расчеты на условиях предварительной оплаты, аванса, рассрочки или отсрочки оплаты в рамках настоящего Договора не будут являться коммерческим кредитом в смысле статьи 823 ГК РФ и основанием для начисления процентов в соответствии со статьей 317.1 ГК РФ.

10.7. Отзыв оферты (Договора) может быть осуществлён Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключённым договорам. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве оферты в своем Интернет-магазине не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия Оферты.

11. Заключительные положения

11.1. Договор действует до момента выполнения всех условий его Сторонами или отзыва оферты Продавцом.

11.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её размещения на Сайте по адресу: <https://fstok.ru/company/docs/>, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты.

12. Реквизиты Продавца:

Индивидуальный предприниматель Колчина АА.

ИНН 505009344270

Адрес для направления корреспонденции: 125310, г. Москва, а/я 65

Телефон +7 (495) 476-44-04, часы работы операторов — 10.00-19.00 ежедневно, часы работы склада- 10.00 - 22.00 ежедневно, за исключением праздничных или иных дней. Информация о перерыве в работе может быть размещена на сайте.

Опубликовано 12.12.2023 г.

ИП Колчина АА.

